

Voorwaarden CCLTE Certified Professional Programme

Versie 1.0 | 31 maart 2026

1. Waar gaan deze voorwaarden over?

Deze voorwaarden regelen de actieve registratie binnen het CCLTE Certified Professional Programme en de daaraan verbonden rechten en verplichtingen, waaronder de opname in het niet-openbare CCLTE-register en de vereiste actieve registratie om de door CCLTE aan jou verstrekte CCLTE-titel te mogen voeren.

2. Voor wie?

Deze voorwaarden gelden voor certificaathouders van CCLTE-titels (waaronder CAICO®, CCCO®, CHCO® en/of CAILI®) die zich aanmelden voor het CCLTE Certified Professional Programme. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met partijen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.

3. Wat verwacht CCLTE van jou?

Om actief geregistreerd te blijven:

1. **Permanente Educatie (PE):** je behaalt minimaal 16 PE-punten per jaar.
2. **Registratie:** je registreert je PE-activiteiten via de [CCLTE-website](#) en verstrekt daarbij juiste en volledige informatie.
3. **Bewijsstukken:** je bewaart bewijsstukken van je activiteiten (bijv. certificaten, deelnamebewijzen of andere documentatie) en levert deze op verzoek van CCLTE aan.
4. **Gegevens actueel houden:** je zorgt dat je contact- en facturatiegegevens correct zijn en geeft wijzigingen tijdig door.

De voorwaarden voor welke activiteiten meetellen en welke documentatie nodig is, staan in het [PE-handboek](#). Het PE-handboek is leidend.

4. Wat kun je van CCLTE verwachten?

CCLTE:

- houdt jouw actieve registratie bij in het (niet-openbare) CCLTE-register;
- kan jouw status als actief geregistreerd bevestigen (bijvoorbeeld richting jou of (op jouw verzoek) richting een derde);
- Accrediteert de betrokken opleidingen om de kwaliteit en consistentie van het opleidingsaanbod te waarborgen;
- biedt informatie en ondersteuning rondom registratie en PE;
- voert steekproefsgewijze controles uit op geregistreeerde activiteiten om de kwaliteit en betrouwbaarheid van titels te borgen.

5. Steekproefsgewijze controle en correcties

CCLTE is gerechtigd geregistreeerde PE-activiteiten steekproefsgewijs te controleren. Indien een registratie wordt geselecteerd, kan CCLTE de certificaathouder verzoeken om nadere informatie of bewijsstukken te verstrekken. Indien blijkt dat een registratie onjuist, onvolledig of niet verifieerbaar is, is CCLTE gerechtigd de registratie te corrigeren, geheel of gedeeltelijk te laten vervallen, dan wel buiten beschouwing te laten. Bij de beoordeling geldt het [PE-handboek](#) als leidend.

6. Kosten en betaling

Voor een actieve registratie is de deelnemer een jaarlijkse bijdrage verschuldigd. De actuele tarieven zijn vermeld op de website van CCLTE. Facturatie vindt plaats op jaarlijkse basis en wordt jaarlijks vooraf in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

7. Titelvorming en status

De certificaathouder is uitsluitend gerechtigd de CCLTE-titel te voeren zolang hij actief geregistreerd is en voldoet aan de voorwaarden voor actieve registratie, waaronder begrepen het voldoen aan de PE-verplichtingen en de betaling van de jaarlijkse bijdrage. Na beëindiging of verval van de registratie vervalt het recht om de CCLTE-titel te gebruiken onmiddellijk. Het register is niet openbaar beschikbaar.

8. Looptijd en opzegging

Deelname aan het CCLTE Certified Professional Program wordt aangegaan voor een periode van één jaar en wordt na afloop telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij deze uiterlijk één maand vóór het einde van de lopende periode schriftelijk wordt opgezegd via contact@cclte.org. Na opzegging eindigt de registratie aan het einde van de lopende periode. Na beëindiging vervalt de registratie en mag de titel niet langer worden gebruikt in communicatie of profilering.

9. Beëindiging door CCLTE

CCLTE is gerechtigd, dit naar oordeel van het bestuur van CCLTE, deelname aan het Certified Professional Programme te beëindigen indien de certificaathouder niet voldoet aan de toepasselijke voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- het niet behalen of registreren van voldoende PE-punten;
- het uitblijven van tijdige betaling;
- de reputatie van CCLTE in het geding is;
- misbruik of onjuiste voorstelling van zaken met betrekking tot PE of titelvoering.

Beëindiging vindt in beginsel pas plaats nadat de certificaathouder schriftelijk is geïnformeerd en een redelijke termijn heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen, tenzij sprake is van een ernstige tekortkoming die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt.

10. Wijzigingen

CCLTE is gerechtigd deze algemene voorwaarden en/of het PE-handboek te wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met kwaliteitsborging, actualisering van het certificeringskader of gewijzigde wet- en regelgeving. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via de website en/of per e-mail en treden in werking op de aangekondigde datum. Indien een wijziging een wezenlijke impact heeft op de rechten of verplichtingen van de certificaathouder, heeft deze het recht de registratie op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

11. Aansprakelijkheid

CCLTE is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De totale aansprakelijkheid van CCLTE is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door de deelnemer betaalde jaarlijkse bijdrage in het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van CCLTE.

12. Privacy

CCLTE verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering en administratie van de actieve registratie, PE-registratie en de communicatie daarover, in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de [privacyverklaring](#) van CCLTE.

13. Vragen en contact

Vragen over het CCLTE Certified Professional Program of PE? Mail contact@cclte.org.

14. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CCLTE is gevestigd.